



**BANCA ETICA**- ABI: 05018

## Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) - periodo di osservazione 01/09/2020 – 30/11/2020

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti di confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce con le statistiche relative all'utilizzo delle API esposte per le Terze Parti

Legenda	
<b>CONFERMA_PAGAMENTO</b>	Payment Confirmation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di emissione della richiesta di pagamento: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera;
<b>INFO_CARTA</b>	Visualizzazione Informazioni della Carta di pagamento: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione delle informazioni della carta (Tipologia di carta, intestatario, scadenza, pan)
<b>INFO_CONTO</b>	Visualizzazione Informazioni sul conto: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione delle informazioni sul conto (categoria del conto, intestatario, Iban)
<b>INFO_SALDO</b>	Visualizzazione Saldo: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera;
<b>LISTA_CARTE</b>	Dettaglio Conto e Carta: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio di un conto e di una carta
<b>LISTA_MOVIMENTI</b>	Lista movimenti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente
<b>LISTA_RAPPORTI</b>	Lista Conti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione della lista dei conti e delle carte
<b>LISTA_TRANSAZIONI</b>	Dettaglio Transazione: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio transazione su conto
<b>VERIFICA_PAGAMENTO</b>	Payment Initiation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera;



Parametro di confronto	Mito				MiMo				API TPP			
	secondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	secondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	secondi	Num. operaz.O K	ERR (*) %	Num. operaz.KO
<b>Giorno di osservazione: 01/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,52780	1.954	0,86%	17	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	25.476	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	29.284	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16560	9.291	0,02%	2	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02990	11.213	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,45810	1.268	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,62700	2.382	3,52%	87	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 02/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,55200	2.034	0,78%	16	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	24.186	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	27.869	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17330	8.518	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02960	10.662	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,35050	1.217	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,70390	2.483	5,16%	135	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 03/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,47090	1.932	0,97%	19	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	21.705	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	25.588	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17140	7.590	0,03%	2	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03080	9.749	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,26380	1.022	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,65240	2.330	4,43%	108	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 04/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,53750	1.606	0,93%	15	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	18.756	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	22.196	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17380	6.588	0,06%	4	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03210	8.417	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,46300	955	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,59220	1.948	5,80%	120	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 05/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,44570	769	11,91%	104	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	10.009	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	10.906	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16100	3.624	0,03%	1	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02570	4.273	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,01190	464	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-



VERIFICA_PAGAMENTO	2,51760	1.068	4,22%	47	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 06/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,29380	818	10,31%	94	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	10.676	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	11.824	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15780	3.740	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02760	4.530	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	0,95250	690	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,49510	1.083	2,87%	32	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 07/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,44950	2.066	1,81%	38	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	25.930	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	29.758	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17450	9.299	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02930	11.469	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,18680	1.342	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,86930	2.492	4,45%	116	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 08/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,51250	1.936	1,73%	34	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	24.109	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	28.542	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16220	8.309	0,02%	2	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02950	10.927	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,27020	1.174	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,81220	2.286	3,09%	73	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 09/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,53840	1.862	0,80%	15	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	23.219	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	26.837	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17190	8.092	0,01%	1	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03110	10.542	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,13020	1.221	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,64540	2.279	3,92%	93	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 10/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,46000	1.843	0,86%	16	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	22.675	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	26.187	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17110	7.968	0,03%	2	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02820	10.276	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,31720	1.151	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,60530	2.235	3,50%	81	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 11/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,67550	1.630	0,97%	16	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	20.991	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	24.093	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17090	7.439	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02990	9.492	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-



LISTA_TRANSAZIONI	1,54390	790	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,59040	2.026	4,70%	100	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 12/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,37600	741	12,72%	108	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	10.864	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	12.011	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16190	3.816	0,03%	1	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02760	4.683	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,05300	493	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,52590	986	6,18%	65	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 13/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,31140	814	11,43%	105	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	10.943	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	12.616	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16570	3.682	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02710	4.659	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	0,93680	631	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,52860	1.076	5,53%	63	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 14/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,38400	2.084	0,95%	20	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	27.341	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	32.977	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17070	9.575	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03200	12.179	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,25150	1.424	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,95070	2.510	4,34%	114	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 15/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,47100	1.984	0,65%	13	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	26.239	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	29.776	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17120	9.134	0,01%	1	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02970	11.751	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,30710	1.234	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,72740	2.466	5,37%	140	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 16/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,47950	1.873	0,69%	13	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	24.512	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	28.376	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17820	8.355	0,01%	1	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03090	10.845	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,42750	1.036	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,60800	2.250	6,44%	155	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 17/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,46720	1.644	0,90%	15	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	21.287	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	24.705	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,18110	7.457	0,05%	4	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-



LISTA_RAPPORTI	0,02980	9.588	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,56640	1.077	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,77990	1.990	6,66%	142	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 18/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,56520	1.468	1,14%	17	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	19.676	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	22.727	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17480	6.792	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02980	8.946	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,26550	1.051	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,42490	1.789	4,28%	80	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 19/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,36210	735	12,60%	106	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	10.811	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	12.011	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16570	3.635	0,03%	1	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02970	4.727	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,03360	534	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,07420	1.019	4,94%	53	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 20/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,31910	747	10,11%	84	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	10.521	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	12.497	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15930	3.500	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02990	4.446	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,01970	634	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,04090	1.040	6,05%	67	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 21/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,48060	1.835	1,45%	27	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	23.933	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	27.161	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17210	8.360	0,02%	2	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03020	10.805	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,49860	1.148	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,26690	2.226	5,16%	121	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 22/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,42120	1.762	1,18%	21	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	23.758	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	26.918	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16980	8.431	0,01%	1	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03200	10.632	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,39350	1.116	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,27990	2.116	5,91%	133	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 23/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,44440	1.725	0,92%	16	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	23.756	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	27.213	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-



LISTA_MOVIMENTI	0,17200	8.469	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02990	10.513	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,40700	1.082	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,36560	2.135	4,64%	104	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 24/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,45510	1.810	0,55%	10	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	-0,13410	22.634	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	26.094	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16760	7.888	0,01%	1	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03000	10.190	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,27970	1.185	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,21930	2.175	4,98%	114	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 25/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,50110	1.692	0,65%	11	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	22.480	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	25.407	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17440	7.789	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02970	10.013	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,43570	1.077	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,29070	2.053	6,26%	137	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 26/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,28710	834	10,42%	97	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	11.619	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	13.245	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15800	3.837	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02580	5.138	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	0,99310	559	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,04540	1.127	4,49%	53	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 27/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,36280	1.001	8,33%	91	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	12.659	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	13.993	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16240	4.175	0,05%	2	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02560	5.398	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	0,99640	601	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,05490	1.262	4,61%	61	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 28/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,40620	2.263	1,18%	27	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	27.780	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	31.904	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16750	9.649	0,05%	5	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02820	12.299	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,05860	1.284	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,27240	2.782	4,40%	128	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 29/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,43120	2.251	0,92%	21	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	26.593	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-



INFO_SALDO	0,00000	30.271	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17360	9.034	0,02%	2	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02960	11.509	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,25070	1.387	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,24370	2.685	4,79%	135	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 30/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	1,48320	2.190	1,04%	23	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	28.175	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	32.200	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,18220	9.541	0,05%	5	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03290	12.005	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,30080	1.523	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,36190	2.666	4,48%	125	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-

(\*) = Tasso giornaliero di error response rate relativo alla mancata raggiungibilità del servizio MEDIA e per ESITO = 'KO'