

Guida Carta Conto

GRAZIE PER AVER SCELTO LA CARTA CONTO DI BANCA ETICA!

COSA SUCCEDA ADESSO?

- Poco dopo aver firmato il contratto hai ricevuto un'e-mail al tuo indirizzo di posta con il **codice utente per l'accesso all'Area Clienti**, se non già in tuo possesso, e un sms con la **password provvisoria**.
- **Scarica l'app Banca Etica** (scaricabile da App Store e Google Play Store), esegui il **primo accesso** con codice utente e password che hai ricevuto via e-mail ed sms e segui la procedura per attivare il servizio **smart OTP** sul tuo smartphone. Ti serve per effettuare le tue operazioni di pagamento e controllare il saldo.
- Dovrai aspettare **7 giorni** lavorativi (circa) per ricevere, all'indirizzo indicato:
 - una **lettera** tramite posta ordinaria con il **PIN per attivare i servizi della carta** utilizzando l'**app di NexiPay**
 - una **lettera raccomandata con la tua Carta Conto**. Se non sarai a casa al passaggio del portalettere, ti verrà lasciato un messaggio di notifica di mancata consegna e dovrai recarti all'ufficio postale indicato per ritirare la tua lettera raccomandata.
- Leggi attentamente le note riportate sulla lettera accompagnatoria.
- Dopo aver ricevuto la Carta Conto e il tuo PIN, **scarica l'app NexiPay** (disponibile su tutti gli app store) e procedi con la registrazione: potrai personalizzare i massimali della carta e gestire gli avvisi di sicurezza con estrema semplicità
- Puoi ora iniziare ad utilizzare la Carta Conto con la certezza che i tuoi soldi lavoreranno per costruire un mondo più inclusivo, rispettoso dell'ambiente e delle persone.

FAI ATTENZIONE!

- **Prima di comunicare l'IBAN** della carta per ricevere degli accrediti (es. borse di studio, stipendio...) attendi di ricevere la tua carta conto e attivala sull'app di NexiPay
- Se perdi la tua carta conto mettila in pausa oppure bloccala subito con l'app NexiPay
- Sulla tua carta puoi caricare **massimo 10.000€**
- **Con le nostre carte non si gioca d'azzardo!** Tutte le nostre carte sono inibite alle operazioni legate al gioco d'azzardo sia online che nelle sale da gioco
- Ti invitiamo a leggere attentamente le attenzioni da porre per **prevenire le frodi telematiche** visitando la pagina www.bancaetica.it/sicurezza-online
- **Non lasciare mai la carta incustodita e non conservare il PIN vicino alla carta per evitare indebiti utilizzi.**

COSA PUOI FARE CON LA TUA CARTA CONTO

- **Acquistare in Italia, all'estero e online**
- **Prelevare gratuitamente** presso gli sportelli automatici di Banca Etica e in tutto il circuito delle Banche di Credito Cooperativo
- **Inviare e ricevere bonifici**, fare **ricariche** telefoniche, **accreditare** lo stipendio o la pensione, pagare le bollette
- pagare con lo **smartphone e smartwatch** (Apple Pay non disponibile al momento).

SE HAI BISOGNO DI AIUTO

Area clienti Banca Etica

Non ricordi la password o hai bisogno di assistenza per eseguire bonifici e altre operazioni?
→ Contatta **800 776 413** (dall'estero +39 0521 19 22 180) oppure 800 893 233 (dall'estero +39 049 672 0012).

App NexiPay

Non ricordi la password o hai bisogno di aiuto per l'utilizzo dell'app NexiPay?

- dall'Italia: 02.345444 > *tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato*
- dall'estero: +39 02 34.980.020 > *è possibile effettuare chiamate a carico di Nexi*
- dagli USA: +1 800 473.6896 > *accessibile solo da una linea telefonica USA, fissa o mobile.*

Blocco, furto o smarrimento

Contatta questi numeri attivi tutti i giorni dell'anno a qualsiasi ora:

- Numero verde dall'Italia: 800 15 16 16
- Numero dall'estero: +39 02 34980 020 > *possibile effettuare chiamate a carico di Nexi*
- Numero verde dagli USA +1 800 473 6896 > *accessibile solo da una linea telefonica USA, fissa o mobile.*

Per l'accesso al servizio, tieni a portata di mano i tuoi codici personali, ad es. codice Key6, Codice Fiscale, IBAN.