

# FAQ

## Assemblea 2025

<b>1. REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA</b>	<b>2</b>
Qual è l'indirizzo web per registrarsi e partecipare all'assemblea?	2
Dove trovo il codice socio NDG necessario alla registrazione?	2
Come posso registrarmi se sono una Persona Giuridica?	2
Come devo registrarmi se voglio partecipare sia come persona fisica che come legale rappresentante di una Persona Giuridica?	2
Non mi è arrivato il codice OTP via SMS per finalizzare la registrazione, come posso fare?	2
<b>2. RECUPERO E MODIFICA DELLE CREDENZIALI</b>	<b>3</b>
Come posso recuperare la password se l'ho dimenticata?	3
Come posso cambiare l'indirizzo email di registrazione all'assemblea?	3
<b>3. DELEGHE E RAPPRESENTANZE</b>	<b>4</b>
Qual è la differenza tra delega e rappresentanza legale?	4
Come si aggiungono le deleghe?	4
Come posso attestare la legale rappresentanza se sono una Persona Giuridica?	5
Dove trovo i modelli di autocertificazione per legale rappresentanza e delega?	5
Come devo fare se voglio delegare un'altra persona socia a partecipare in presenza?	5
Posso conferire la legale rappresentanza se sono una Persona Giuridica?	5
Quante deleghe posso avere?	6
Come conferire la legale rappresentanza a un'altra persona se sono legale rappresentante di una società socia e voglio che partecipi (online o in presenza)?	6
<b>4. DOCUMENTAZIONE E IDENTIFICAZIONE</b>	<b>7</b>
Allegati e firma degli allegati?	7
Cosa devo fare se dalla scorsa assemblea il mio documento di identità è scaduto?	7
Cosa devo fare se sono legale rappresentante di una società socia della Banca e voglio partecipare personalmente (online oppure in presenza)?	7
Come devo fare se sono genitore/tutore legale di soci minorenni e voglio rappresentarli?	7
<b>5. PARTECIPAZIONE E VOTO</b>	<b>8</b>
Ho già chiuso la registrazione ma devo caricare una nuova delega/rappresentanza, come posso fare?	8
Fino a quando posso esprimere il mio voto?	8
Come faccio a partecipare all'Assemblea in streaming?	8

## 1. REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA

### Qual è l'indirizzo web per registrarsi e partecipare all'assemblea?

L'indirizzo è <https://assemblea.bancaetica.it> disponibile dalle ore 12:00 del 7 maggio 2025.

### Dove trovo il codice socio NDG necessario alla registrazione?

Puoi trovare il tuo codice socio/a NDG, numero socio/a nell'email o nell'SMS che hai ricevuto per questa o per una passata Assemblea; se hai bisogno di assistenza puoi telefonare al numero 049 7399749 (orari 9:00-13:30/14:30-17:00) o scrivere una email a [assembleasoci@bancaetica.com](mailto:assembleasoci@bancaetica.com).

Per registrarsi e votare tieni a portata di mano:

- il tuo codice fiscale;
- la tua email personale;
- un telefono cellulare;
- le eventuali deleghe e/o rappresentanze che vuoi caricare.

### Come posso registrarmi se sono una Persona Giuridica?

Ci sono due modi per registrarsi come Persona Giuridica:

1. Se il/la legale rappresentante è anche socio/a personalmente di Banca Etica: in questo caso, ti registri inserendo codice socio NDG Persona Fisica e carichi il modulo che autocertifica la tua legale rappresentanza;
2. Se il/la legale rappresentante NON è socio/a personalmente di Banca Etica: devi iniziare una nuova registrazione con il codice socio NDG della Persona Giuridica. Durante il processo, ti verranno richiesti i dati del/della legale rappresentante che non è socio/a. Devi caricare l'autocertificazione.

**Nota bene:** Le Persone giuridiche devono fare una nuova registrazione per ogni Assemblea, anche se in passato si sono già registrate.

### Come devo registrarmi se voglio partecipare sia come persona fisica che come legale rappresentante di una Persona Giuridica?

Se sei sia una Persona Fisica socia che il/la legale rappresentante di una Persona Giuridica socia, prima devi registrarti come Persona Fisica. Dopo aver completato questa registrazione, la piattaforma ti permetterà di caricare i moduli di autocertificazione per la legale rappresentanza della Persona Giuridica.

### Non mi è arrivato il codice OTP via SMS per finalizzare la registrazione, come posso fare?

Se non hai ricevuto il codice OTP via SMS, il problema probabilmente dipende dal tuo operatore telefonico o dal tuo cellulare. Prova a seguire questi passaggi:

1. Spegni e riaccendi il telefono.
2. Se necessario, elimina alcuni messaggi per liberare memoria.
3. Se il problema riguarda l'operatore, potrebbe essere necessario attendere qualche ora prima di richiedere un nuovo OTP.

Ricorda che il codice OTP è temporaneo ed esclusivamente numerico, assicurati di inserirlo correttamente.

## 2. RECUPERO E MODIFICA DELLE CREDENZIALI

### Come posso recuperare la password se l'ho dimenticata?

- Se sei una Persona Fisica: clicca su "Hai dimenticato la password?". Riceverai un'email da [assembleasoci@bancaetica.com](mailto:assembleasoci@bancaetica.com) con il link per il recupero della password. Dopo aver impostato una nuova password, ti verrà inviato un codice OTP via SMS per confermare la tua identità.
- Se sei una Persona Giuridica: le Persone giuridiche devono fare una nuova registrazione per ogni Assemblea, anche se in passato si sono già registrate. Non è possibile recuperare la password di registrazioni pregresse.

### Come posso cambiare l'indirizzo email di registrazione all'assemblea?

Invia un'email a [assembleasoci@bancaetica.com](mailto:assembleasoci@bancaetica.com) con il tuo nuovo indirizzo e il documento d'identità. Riceverai il link per resettare la password e accedere correttamente alla piattaforma per la registrazione e il voto.

Se cambi indirizzo email (ad esempio, da marioXXX@libero.it a marioXXX@gmail.com), lo username per accedere alla piattaforma rimarrà quello del vecchio indirizzo, ma le comunicazioni arriveranno al nuovo. Ricorda che puoi sempre usare il tuo NDG come username.

### 3. DELEGHE E RAPPRESENTANZE

#### Qual è la differenza tra delega e rappresentanza legale?

##### Delega:

- La delega è un atto scritto con cui una persona socia (il/la delegante) conferisce a un'altra persona socia (il/la delegato/a) il diritto di votare per suo conto durante l'assemblea.
- La delega può essere conferita **solo** a chi partecipa fisicamente all'assemblea.
- Può essere conferita **solo** a un'altra persona socia o a una società socia.
- Ogni socio può portare fisicamente in assemblea al **massimo 10 deleghe**.
- **Non possono ricevere deleghe:** le persone dipendenti del Gruppo, i componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, i minori, gli interdetti, le persone socie successivamente alla data del 30 gennaio 2025 (90 giorni dalla data di prima convocazione), ecc.

##### Rappresentanza legale:

- Il rappresentante legale è la persona legittimata a rappresentare la persona giuridica socia. In questo senso risulterà presente e partecipante in Assemblea la persona giuridica socia.
- La persona incaricata della rappresentanza legale **può partecipare sia in presenza che online**.
- La rappresentanza legale **può essere conferita dal legale rappresentante di una società socia a un'altra persona, che può essere socia o non socia**.
- Una persona, socia o meno, può rivestire la qualifica di rappresentante legale di **più persone giuridiche**.
- **Non c'è limite nel numero di rappresentanze** legali che una persona può ricoprire.

#### Come si aggiungono le deleghe?

Per caricare una delega nella piattaforma di voto, segui questi passaggi:

1. Accedi alla sezione Deleghe e premi il pulsante Aggiungi.
2. Si aprirà una schermata in cui dovrai:
  - Selezionare il/la delegato/a (che può essere una persona fisica socia oppure una società socia).
  - Inserire il codice socio NDG e il codice fiscale della persona socia delegante.
3. Premi Avanti per procedere.
4. Verrà visualizzato un riepilogo dei dati inseriti e ti sarà richiesto di caricare gli allegati necessari.
5. Infine, premi il pulsante Conferma per completare l'operazione.

## **Come posso attestare la legale rappresentanza se sono una Persona Giuridica?**

Puoi attestare la legale rappresentanza di una realtà socia scegliendo uno dei seguenti metodi:

### 1. Autocertificazione:

- Compila la prima sezione del documento di rappresentanza.

### 2. Documento ufficiale aggiornato:

- Una visura camerale con data non superiore a 6 mesi.
- Oppure un verbale recente vidimato, che riporti chiaramente la data di conferimento e la durata della carica.

**Nota bene:** è sempre necessario allegare una copia del **documento di identità del/la legale rappresentante**

## **Dove trovo i modelli di autocertificazione per legale rappresentanza e delega?**

I modelli di autocertificazione per legale rappresentanza e delega sono disponibili nella sezione dedicata all'assemblea sul sito della Banca, accessibile al seguente link:

<https://www.bancaetica.it/meeting/assemblea-dei-soci-2025/>

Se hai difficoltà a trovarli o hai bisogno di ulteriori dettagli, puoi telefonare al numero 049 7399749 (orari 9:00-13:30/14:30-17:00) o scrivere una email a [assembleasoci@bancaetica.com](mailto:assembleasoci@bancaetica.com)

## **Come devo fare se voglio delegare un'altra persona socia a partecipare in presenza?**

Per delegare un'altra persona socia a partecipare in presenza, segui questi passaggi:

1. Compila il modulo di delega intitolato "Persona fisica", inserendo i tuoi dati e quelli della persona delegata;
2. Allega i documenti di identità sia del delegante (tu) che del delegato;
3. Consegna/invia il modulo firmato e il documento di identità alla persona delegata.

Se hai difficoltà a trovarli o hai bisogno di ulteriori dettagli, chiamaci al numero 049 7399749 o scrivi una email a [assembleasoci@bancaetica.com](mailto:assembleasoci@bancaetica.com)

## **Posso conferire la legale rappresentanza se sono una Persona Giuridica?**

Sì, da Persona Giuridica puoi conferire la legale rappresentanza ad una persona fisica, socia o non socia compilando il modulo di rappresentanza, in tutte le sue parti, con i tuoi dati e i dati della persone a cui viene conferita la legale rappresentanza.

### Quante deleghe posso avere?

- Persona fisica socia oppure Legale rappresentante di una società socia:
  - Puoi avere fino a 10 deleghe;
  - Le deleghe possono essere conferite solo a chi partecipa in presenza.

rif ART. 26 Statuto "Ciascuna persona presente in Assemblea in proprio o come rappresentante di altro ente non potrà comunque esercitare, in proprio e per delega, un numero di voti complessivi superiori ai 10 (dieci) oltre al suo e ai casi di rappresentanza legale."

- Partecipazione online:
  - Non è possibile raccogliere deleghe se partecipi online.

### **Come conferire la legale rappresentanza a un'altra persona se sono legale rappresentante di una società socia e voglio che partecipi (online o in presenza)?**

Devi seguire questi passaggi:

1. Compila il modulo di autocertificazione intitolato "socia/a diverso/a da persona fisica - rappresentanza", inserendo i tuoi dati e firmando in originale o con firma digitale.
2. Completa la sezione di conferimento della rappresentanza, inserendo i dati della persona che intendi incaricare.
3. Allega i documenti di identità sia del legale rappresentante che della persona prescelta.
4. Consegna/invia il modulo firmato e il documento di identità alla persona prescelta.

Se hai difficoltà a trovare i moduli o hai bisogno di ulteriori dettagli, puoi telefonare al numero 049 7399749 (orari 9:00-13:30/14:30-17:00) o scrivere una email a [assembleasoci@bancaetica.com](mailto:assembleasoci@bancaetica.com).

## **4. DOCUMENTAZIONE E IDENTIFICAZIONE**

### **Allegati e firma degli allegati?**

Si accettano solo firme autografe e firme elettroniche qualificate.

La firma autografa deve essere chiara, per esteso e leggibile.

Nessun'altra tipologia di firma viene accettata, in particolare non saranno accettate firme con inserimento di immagine.

La Banca si riserva il diritto di rifiutare la documentazione presentata o chiederne la sostituzione, qualora non conforme o incompleta.

### **Cosa devo fare se dalla scorsa assemblea il mio documento di identità è scaduto?**

Nel caso il tuo documento di identità sia scaduto dalla scorsa assemblea, dovrai ricaricare sulla piattaforma un documento di identità in corso di validità (fronte e retro, ben visibile).

Lo staff assistenza soci provvederà a verificarne l'autenticità e, in qual caso accetterà la registrazione, che verrà confermata tramite l'invio di una email alla casella postale indicata dalla persona socia in fase di registrazione.

### **Cosa devo fare se sono legale rappresentante di una società socia della Banca e voglio partecipare personalmente (online oppure in presenza)?**

Devi compilare la prima sezione dei moduli di autocertificazione denominata "socia/a diverso/a da persona fisica" con i tuoi dati, firmare in originale o con firma digitale ed allegare il tuo documento di identità.

### **Come devo fare se sono genitore/tutore legale di soci minorenni e voglio rappresentarli?**

Devi compilare il modulo di autocertificazione denominato "persona fisica". La prima parte deve essere compilata con i tuoi dati e quella sotto con i dati dei minorenni, allegando poi i documenti di identità dei soggetti coinvolti.

## 5. PARTECIPAZIONE E VOTO

### **Ho già chiuso la registrazione ma devo caricare una nuova delega/rappresentanza, come posso fare?**

Se hai già completato la registrazione e ricevuto conferma, ma devi caricare una nuova delega o rappresentanza, contatta lo staff dell'assemblea tramite [assembleasoci@bancaetica.com](mailto:assembleasoci@bancaetica.com) o il numero 049 7399749 (orari 9:00-13:30/14:30-17:00) per chiedere la riapertura della registrazione. Dopodiché, puoi caricare il documento autonomamente, rientrando nella piattaforma di registrazione dal link <https://assemblea.bancaetica.it>; oppure puoi inviarlo via email allo staff [assembleasoci@bancaetica.com](mailto:assembleasoci@bancaetica.com), che provvederà a caricarlo per te. Se hai già votato, dovrai votare di nuovo.

Se non hai ricevuto conferma via mail che la registrazione sia stata accettata formalmente puoi direttamente rientrare nella registrazione e procedere al caricamento in autonomia, come indicato sopra.

### **Fino a quando posso esprimere il mio voto?**

Il voto può essere espresso fino a quando la votazione sui punti all'ordine del giorno viene dichiarata chiusa in assemblea.

- In presenza: voterai in tempo reale durante l'assemblea.
- Online: puoi votare nei giorni precedenti l'Assemblea (a partire dal 7 maggio alle ore 12) e modificare il tuo voto fino al momento in cui viene dichiarata chiusa la votazione durante l'assemblea.

### **Come faccio a partecipare all'Assemblea in streaming?**

Il giorno dell'Assemblea, accedi alla piattaforma di voto <https://assemblea.bancaetica.it>, inserisci le tue credenziali e clicca su «Entra». Una volta che l'assemblea è attiva, potrai entrare ufficialmente. Un messaggio ti confermerà la registrazione, per entrare clicca su OK.