

# RACCOLTA INFO CREMONA

\* Indica una domanda obbligatoria

---

1. Email \*

---

2. Comune di residenza

---

3. Classe d'età

*Contrassegna solo un ovale.*

15-29 Anni

30-49 Anni

50-65 Anni

65-75 Anni

OVER 75

4. Occupazione attuale \*

*Contrassegna solo un ovale.*

Studente

Lavoratore/trice

Pensionato/a

Disoccupat@/In cerca di prima occupazione

Inoccupat@ - Casalinga

Altro :

Utilizzo Canale Digitale

## 5. Come valuti il tuo livello di competenze digitali?

*Contrassegna solo un ovale.*

- Alto
- Medio
- Basso
- Nullo

## 6. Di quali dispositivi disponi? (E' possibile dare fino a 3 risposte)

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Smartphone
- PC con connessione a internet
- Tablet
- Smartwatch
- Nessuno
- Altro :

## 7. Per quali seguenti operazioni utilizzi l'home banking? (Fino a 2 risposte)

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Effettuare disposizioni bancarie
- Consultare documenti ed estratto conto
- Trading online
- Utilizzo servizi accessori (ricariche telefoniche, bollo auto, polizze assicurative...)
- Non lo utilizzo

## 8. Come ti reputeri rispetto al servizio complessivamente offerto da Banca Etica

*Contrassegna solo un ovale.*

1   2   3   4   5

Inso      Molto soddisfatto/a

## 9. Che cosa ti piacerebbe migliorare?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Facilità di accesso ai servizi
- Praticità dei servizi online
- Agevolezza delle relazioni interpersonali
- Velocità del contatto a distanza
- Altro :

## 10. Puoi spiegarci meglio?

---

## 11. Hai bisogno di supporto in ambito digitale?

*Contrassegna solo un ovale.*

- Sì
- No

## 12. In particolare per cosa?

*Contrassegna solo un ovale.*

- Eseguire pagamenti (bonifico, con Pago-Pa ...)
- Capire come si può ottenere una consulenza per un investimento
- Sperimentare la procedura di firma a distanza
- Reperire i documenti disponibili nell'Area Clienti (Estratti c/c mensile - trimestrale - annuale, operazioni di acquisto o vendita titoli, lista delle cedole attese o già riscosse nell'anno...)
- Essere informato su regole di privacy e per la sicurezza dei dati
- Altro: \_\_\_\_\_

13. Parteciperesti ad un mini-corso di due o tre incontri informativi/formativi sull'accesso internet - telefonico alla banca? Anche per tutelarti dai sempre più diffusi rischi di frode?

*Contrassegna solo un ovale.*

Sì

No

14. Quanto sei disponibile a spostarti dal tuo comune di residenza :

*Contrassegna solo un ovale.*

Entro un raggio di 5 KM

Entro un raggio di 12 KM

Entro un raggio di 20 KM

15. Hai altre cose da chiederci?

---

---

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli